



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

PROJETO DE LEI N.º 382/2021

PROPONENTE: DEPUTADO ROBERTO CIDADE

RELATOR: DEPUTADO FELIPE SOUZA

Assegura ao consumidor do Estado do Amazonas o direito de ser informado, em tempo real, pelas operadoras de telefonia móvel e internet banda larga, sobre a redução de velocidade de conexão à internet, e dá outras providências.

PARECER

I. RELATÓRIO

Trata-se de Projeto Lei apresentado, em 30/09/2021, pelo Ilustre Deputado Estadual Roberto Cidade, com o fito de resguardar o direito de informação ao consumidor acerca dos serviços de internet banda larga e de telefonia contratados pelas respectivas operadoras, tais como as informações relativas à velocidade e a eventuais interrupções.

O referido projeto acompanha justificativa fundamentada nos direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Após autuação e cumprimento do prazo regimental em pauta, a proposição foi distribuída à Comissão de Constituição, Justiça e Redação e, em seguida, à Comissão de Assuntos Econômicos, das quais obteve pareceres favoráveis.





PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Na ocasião, acompanhando os trâmites do processo legislativo, o projeto de lei vem à Comissão de Defesa do Consumidor, na qual, na condição de Relator, cumpre-me examinar.

É o relatório. Passo à análise.

II. FUNDAMENTAÇÃO

Verificando-se os princípios consagrados no Código de Defesa do Consumidor, Lei n.º 8.078/1990, tem-se que o direito à informação é norma expressa a ser observada nas relações de consumo, com o fito de permitir a autodeterminação, ou liberdade de escolha.

Trata-se de dever básico do consumidor, corolário do princípio da transparência, a ser atendido em todas as fases do contrato. Não se constitui em dever meramente anexo ou parcelar, portanto.

Ademais, a Constituição da República de 1988 repartiu entre os entes federativos a proteção ao consumidor, haja vista a importância da matéria.

Nesse enleio, observa-se a relevância da matéria do projeto de lei em apreço.

É que só com o fornecimento de informações completas, claras e eficientes os consumidores poderão realizar de forma consciente suas escolhas e ter protegidos os seus interesses econômicos.

Além disso, no que tange à atividade empresarial, os prestadores dos serviços de internet e telefonia em questão poderão prevenir reclamações e litígios ao trazerem mais transparência às relações com o consumidor.





PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Frisa-se, nesse ponto, que o PROCON-AM cita as operadoras de telefonia entre as empresas com maiores números de reclamações registradas no primeiro semestre de 2021¹.

Convém, nesse sentido, a regulação da matéria.

III. CONCLUSÃO

Ante o exposto, considerando a juridicidade e a relevância do tema,
MANIFESTO VOTO FAVORÁVEL à aprovação do Projeto de Lei n.º 382/2021.

S.R. DA COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR da Assembleia Legislativa
do Estado do Amazonas, em Manaus, 10 dezembro de 2021.

Dep. Felipe Souza - PATRIOTA
Relator

¹ Disponível em: <http://www.procon.am.gov.br/amazonas-energia-lidera-ranking-de-reclamacoes-no-primeiro-semester-de-2021-no-procon-am/>.



Documento 2021.10000.00000.9.049996
Data 13/12/2021



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

TRAMITAÇÃO
Documento Nº 2021.10000.00000.9.049996

Origem

Unidade: DEP. FELIPE SOUZA
Enviado por: LUIS FELIPE SILVA DE SOUZA
Data: 13/12/2021

Destino

Unidade: COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Aos cuidados de: MICHELE BRAGA MIRANDA

Despacho

Motivo: ANÁLISE E PROVIDENCIAS

Despacho: .



Documento 2021.10000.00000.9.049996
Data 13/12/2021



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

TRAMITAÇÃO
Documento Nº 2021.10000.00000.9.049996

Origem

Unidade: COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR
Enviado por: MICHELE BRAGA MIRANDA
Data: 14/12/2021

Destino

Unidade: DJL-PROJETOS
Aos cuidados de: LUANA CRISTINA DE SOUZA CABRINI

Despacho

Motivo: ANÁLISE E PROVIDENCIAS
Despacho: SEGUE RELATÓRIO



DOCUMENTO DIGITAL Nº 2021.10000.00000.9.050078:

FAUSTO VIEIRA DOS SANTOS JUNIOR - DEPUTADO(A) - EM 14/12/2021 15:09:01

LUIS FELIPE SILVA DE SOUZA - DEPUTADO(A) - EM 15/12/2021 09:32:28

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : 445C4C9400087308 . CONSULTE EM <http://aleam.ikhon.com.br/verificador>



Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas

Poder Legislativo

Comissão de Defesa do Consumidor



CERTIDÃO DE VOTAÇÃO

PROJETO LEI DE Nº 382/2021

AUTORIA: DEPUTADO ESTADUAL ROBERTO CIDADE.

RELATORIA: DEPUTADO ESTADUAL FELIPE SOUZA.

A Comissão da Comissão de Defesa do Consumidor da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas – ALEAM, RESOLVE, por **(X) UNANIMIDADE** (___) MAIORIA DOS VOTOS, **(X) APROVAR** (___) REJEITAR o parecer **(X) FAVORÁVEL SEM EMENDA** (___) FAVORÁVEL COM EMENDA (___) CONTRÁRIO apresentado pelo Relator, às fls. Retro, culminando no **(X) PROSSEGUIMENTO** (___) ARQUIVAMENTO da proposição em epígrafe.

Na Hipótese de parecer rejeitado, fica desde já designado com novo relator, nos termos do art. 43, V do Regimento Interno da ALEAM, o (a) Deputado (a) _____.

Manaus, 14 de dezembro de 2021.

JOÃO LUIZ
Deputado estadual

Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor

DOCUMENTO DIGITAL Nº 2021.10000.00000.9.050078:

ALVARO JOAO CAMPELO DA MATA - DEPUTADO(A) - EM 14/12/2021 10:54:42

FAUSTO VIEIRA DOS SANTOS JUNIOR - DEPUTADO(A) - EM 14/12/2021 15:09:01

LUIS FELIPE SILVA DE SOUZA - DEPUTADO(A) - EM 15/12/2021 09:32:28

CÓDIGO DE VERIFICAÇÃO : 72C6110F00087309 . CONSULTE EM <http://aleam.ikhon.com.br/verificador>

